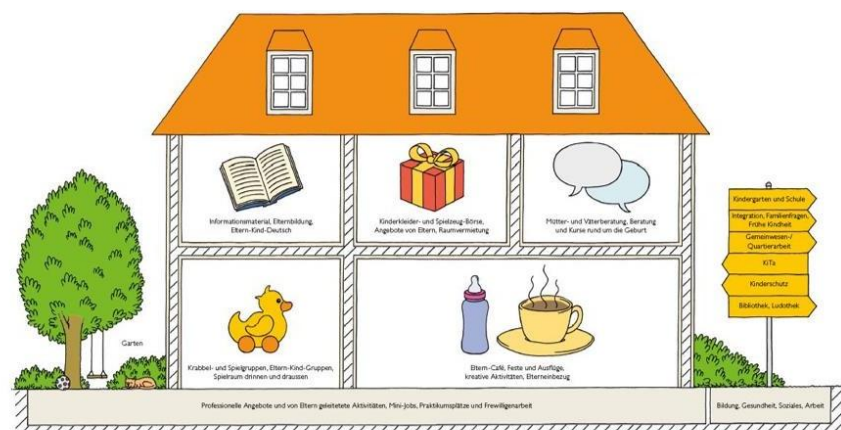


Centri per famiglie, parte integrante di una politica attiva per infanzia e famiglia

Definizioni, criteri di successo e informazioni per Comuni ed enti responsabili

I centri per famiglie sono luoghi di incontro per grandi e piccoli



© Illustration Simon Kiener 2017, / Netzwerk Bildung und Familie

Requisiti dei centri

Il termine «centro per famiglie» descrive luoghi di incontro locali e regionali che offrono programmi e attività per genitori a partire dalla gravidanza e per famiglie con bambini piccoli.

È prevista almeno un'offerta settimanale aperta e facilmente accessibile per incontri e scambi tra gli adulti, con attività di gioco gratuite per i bambini. Non è necessario iscriversi.

I visitatori ottengono un accesso diretto a informazioni e offerte formative, consulenze, programmi di supporto e altri servizi.

Il centro per famiglie è gestito da una o più persone appositamente formate.

Altri criteri sono enunciati in qualità di raccomandazioni sul [sito web](#) della Rete Educazione e Famiglia

(Fonte: Definitionen, Netzwerk Bildung und Familie, 2023)

I bambini traggono beneficio...

- da offerte stimolanti, adeguate allo sviluppo, che favoriscono l'apprendimento olistico ed esperienze chiave nelle aree del linguaggio, della creatività, del gioco, delle relazioni e del movimento;
- rafforzando resistenza psichica e salute nonché migliorando le pari opportunità di istruzione.

Alla scuola sta a cuore il miglioramento delle pari opportunità dei bambini.

Citazione: Dario Sulzer, consiglio comunale di Wil SG, gennaio 2024

Impatto dei centri

Le offerte presenti nel quartiere, nel complesso abitativo, nel Comune o nella regione raggiungono in tempi utili diversi gruppi di popolazione.

Offrono spazi per l'incontro, lo scambio tra genitori, il gioco tra bambini e i contatti informali con professionisti del settore.

I visitatori e i volontari hanno modo di partecipare attivamente, contribuire alla pianificazione e proporre delle proprie iniziative.

La presa di contatto con i genitori avviene sin dalla gravidanza e questi ultimi ottengono informazioni su questioni legate alla sanità, all'educazione, alla formazione e all'accudimento.

I professionisti del settore segnalano ulteriori offerte.

Le famiglie hanno accesso a servizi su misura.

Le offerte per la prima infanzia sono interconnesse e coordinate; si colma così la lacuna tra consulenza materna e paterna e scuola dell'infanzia.

Attraverso l'impiego di figure chiave* e offerte specifiche, i centri per famiglie si rivolgono a famiglie vulnerabili.

«Non basta dire che le porte sono aperte. Occorre anche accertarsi che le persone trovino la strada per entrare»

Lorenzo Milani, 1964

Centri per raggiungere diversi gruppi target

Sono utili una cultura dell'accoglienza, contatti personali tra collaboratori e genitori, tra i genitori stessi nonché l'accesso ai genitori attraverso i bambini.

La caffetteria è un punto di incontro informale per genitori, con opportunità di gioco per i bambini.

Il personale o le figure chiave approcciano le famiglie nei parchi gioco, nei complessi abitativi, ecc. accompagnandole poi nei centri per famiglie.

Eventi gratuiti e incontri di gruppo senza necessità di iscrizione sono facilmente accessibili. L'approccio tramite attività creative e manuali (come lavoro a maglia, bricolage, cucina, ecc.) sono particolarmente apprezzate.

È possibile proporre attività per specifici gruppi linguistici e culturali.

Molto apprezzati gli scambi di indumenti per bambini e di altri oggetti, la CartaCultura, i prezzi accessibili, l'affitto di spazi per feste e la possibilità di partecipare attivamente alle attività.

La comunicazione si svolge attraverso gruppi WhatsApp

Possibili effetti sulla convivenza nel Comune

I centri per famiglie sono partner di esponenti politici, responsabili di uffici pubblici e professionisti del settore.

Rappresentano interessi ed esigenze di bambini, genitori e famiglie.

Sono aperti ai cambiamenti sociali e, ove necessario, avviano processi di sviluppo.

Adottando la forma di centro sociale o casa intergenerazionale, si rivolgono a tutte le fasce di età della popolazione.

*[Richtlinien für den Einsatz von Schlüsselpersonen](#), Cantone Argovia (2023)

Centri per famiglie: il valore aggiunto per il Comune

Un centro per famiglie apporta benefici sociali attraverso la promozione del bene comune. Migliora la qualità di vita offrendo luoghi di incontro e accresce l'attrattività del territorio e la vivibilità del Comune per le famiglie con bambini. Consente maggiore vicinanza tra la popolazione e il Comune, contribuisce ad aumentare il grado di identificazione con il luogo di domicilio, favorendo così la disponibilità all'impegno sociale. La disponibilità di spazi facilmente raggiungibili e un'ampia proposta di attività e servizi di consulenza sono elementi di interesse per famiglie con bambini piccoli. Il centro per famiglie coinvolge l'utenza e rafforza la partecipazione, la progettazione comune degli spazi condivisi nonché il sostegno e il monitoraggio delle iniziative della popolazione.

Fattori di successo

- Disposizioni cantonali, regionali o locali come linee guida, obiettivi legislativi, programmi e piani di integrazione della prima infanzia sostengono la pianificazione e la creazione di centri per famiglie.
- Ai fini di un'attuazione sul lungo periodo, occorre un finanziamento assicurato.
- Le offerte vengono definite e attuate, valutate e adeguate regolarmente a livello interdipartimentale coinvolgendo professionisti del settore, servizi specializzati, utenti e volontari.
- Le offerte si sviluppano partendo da elementi preesistenti, favoriscono la collaborazione tra gli operatori dei centri per famiglie e collegano le offerte presenti nel complesso abitativo, nel quartiere o nella regione.
- Le offerte si orientano agli effetti e alle risorse, tenendo conto delle realtà di vita delle famiglie.
- I centri si rivolgono a tutte le famiglie e promuovono la convivenza nel Comune.
- Gli spazi sono facilmente raggiungibili, adatti ai bambini e accoglienti per gli adulti.
- Specializzazioni comuni per personale e volontari mirano a migliorare la qualità e a tutelare bambini e adulti vulnerabili.

Garantire la qualità grazie ai contributi comunali

I Comuni...

forniscono informazioni aggiornate sulle offerte per famiglie in varie lingue;
affiancano figure chiave formate che indirizzino le famiglie alle offerte proposte dal centro;
promuovono condizioni lavorative interessanti per genitori con bambini piccoli (assistenza all'infanzia durante l'orario di lavoro);
contribuiscono a consolidare la presenza del centro per famiglie nel quartiere o nel Comune;
promuovono le iniziative autonome degli abitanti di tutte le fasce di età;
mettono in contatto i professionisti del settore con i centri specializzati in prima infanzia, formazione, promozione della salute, settore sociale e culturale;
utilizzano i centri come punto di contatto per le famiglie.

L'impegno volontario presso i centri...

- è importante specialmente in fase di creazione;
- sfrutta un'ampia gamma di risorse e competenze;
- è parte integrante della politica del personale del centro e necessita di una persona responsabile che coordini gli incarichi e affianchi i volontari nel loro lavoro;
- tiene conto delle esigenze dei volontari e ne sostiene la motivazione;
- è accompagnato da specializzazioni con il team o presso un fornitore esterno;
- deve essere valorizzato;
- serve a consolidare l'offerta presso la popolazione.

Maggiori informazioni al riguardo nel dossier sul volontariato.

Un cofinanziamento significativo da parte del Comune è importante per permettere una gestione professionale e una remunerazione adeguata. Solo così è possibile garantire l'accessibilità e la sostenibilità. Sono auspiccate apposite raccomandazioni da parte dei Cantoni.

Indicazioni e link

Sostegno allo sviluppo del Comune: Primokiz e UNICEF Comune amico dei bambini

Dossier MegaMarie^{plus}: «Familienzentren-Grundlagen», «Centri per famiglie e volontariato»

«Wirkung definieren – erfassen – definieren»

Schede di lavoro: «Centri per famiglie, parte integrante della politica familiare», «Familienzentren und ihre Wirkung»

Il programma MegaMarie^{plus} (2023-2025) promuove i centri per famiglie e altri luoghi di incontro in tutta la Svizzera. I partner Rete Educazione e Famiglia (Netzwerk Bildung und Familie) e Istituto Marie Meierhofer per l'infanzia, forniscono guida e supporto scientificamente validi nonché orientati all'impatto e alle risorse. L'obiettivo è quello di migliorare l'accesso per le famiglie con bambini piccoli, specialmente quelle che vivono in situazione di vulnerabilità, affinché questi ultimi possano crescere in modo sano.

