



Contesto

Secondo i dati dell'Ufficio federale di statistica, nel 2022 circa il 40% della popolazione residente ha svolto del volontariato. Dal sondaggio condotto dalla Rete Educazione e famiglia (2017) emerge che due terzi dei centri per famiglie strutturano l'offerta basandosi anche sull'appoggio di volontari che collaborano senza compenso. Inoltre, presso circa la metà dei centri lavorano volontari che percepiscono una retribuzione minima. Sia le direzioni operative che i rappresentanti di Comuni e Cantoni sottolineano che un'offerta sostenibile e di qualità necessita di strutture affidabili. Consigliano di ridurre l'impiego di volontari e di disciplinarne l'attività nel quadro della politica del personale.

Definizioni e basi

Il volontariato include attività non retribuite a favore di un'organizzazione, un'associazione o un'istituzione pubblica (volontariato istituzionalizzato) nonché prestazioni di supporto non retribuite svolte su propria iniziativa a favore di persone che non vivono nella propria economia domestica (volontariato informale).

Benevol Svizzera, l'organizzazione mantello dei servizi di volontariato, propone le seguenti definizioni:

Il volontariato include l'impegno volontario e a titolo onorifico, comprende tutte le forme di attività non retribuite e autodeterminate al di fuori del proprio nucleo familiare e ha una durata limitata nel tempo.

L'impegno volontario integra e arricchisce il lavoro retribuito, senza entrarvi in concorrenza.

Il volontariato si svolge, in linea di principio, senza un immediato corrispettivo monetario, quindi a titolo gratuito. Il rimborso delle spese e la concessione di piccole gratifiche non sono considerati una forma di compenso.

L'impegno volontario è importante e prezioso, deve però attenersi a standard diversi rispetto al lavoro professionale.

Volontariato presso centri per famiglie

Di seguito gli obiettivi di impatto operativo e personale su cui è possibile concentrarsi:

Il personale volontario favorisce il contatto del centro per famiglie con la popolazione, contribuendo così a una maggiore diversificazione e a un contatto precoce con le famiglie.

Il centro per famiglie tiene conto, da un lato, delle esigenze dei volontari; dall'altro, gli interventi generano un valore aggiunto per il centro stesso, per i visitatori e per la comunità.

Durata e intensità

Gli ambiti di attività dei volontari si contraddistinguono in termini di durata e intensità:

- impiego una tantum
- impieghi ricorrenti (più volte all'anno)
- impieghi regolari (settimanali)

Motivazione al volontariato presso centri per famiglie

Le motivazioni alla base di un impegno di questo tipo sono molteplici, è quanto emerge da un'indagine condotta dalla Rete Educazione e famiglia nel quadro di una tesi di bachelor (Fusco, 2022):

Chi si impegna su base volontaria...

desidera fare nuove esperienze, perseguire determinati valori e fare del bene;

desidera conoscere persone con le quali non avrebbe altrimenti modo di entrare in contatto;

apprezza il fatto di lavorare in un team, assumersi responsabilità e raggiungere traguardi concreti;

predilige spesso offerte di lavoro favorevoli alle famiglie, dove può recarsi con i propri figli offrendo loro al contempo opportunità di gioco con altri bambini;

sfrutta l'opportunità per migliorare le proprie conoscenze linguistiche e di conseguenza le proprie opportunità lavorative.

In età anziana apprezza il contatto con altre persone, ma anche gli orari di lavoro flessibili che lasciano spazio alle attività individuali.

Condizioni quadri per il volontariato: una checklist

Condizioni quadro

- Le condizioni quadro per l'impiego di volontari sono definite nel piano operativo o del personale (incl. mansionario, capitolato d'oneri, regolamento spese).
- Si consiglia di designare una persona incaricata della programmazione del lavoro e dell'accompagnamento dei volontari.
- I volontari vengono impiegati ad esempio come assistenti in attività di accudimento dei bambini, caffè d'incontro, laboratorio di cucito, mercatino dell'usato per bambini, ludoteca, durante feste o eventi speciali.
- Un'adequata formazione e l'opportuno accompagnamento contribuiscono all'efficace adempimento dei compiti, ad es. ricorrendo a riunioni regolari, coaching o programmi di mentoring.

Sostegno ai volontari

- I volontari conoscono le aspettative nei loro confronti.
- Il referente svolge un colloquio iniziale e introduce i volontari alle mansioni.
- Viene redatto un accordo d'impiego, da verificare a cadenza regolare.
- I volontari vengono supportati tramite corsi di formazione.
- Hanno la possibilità di partecipare a corsi e incontri di scambio pensati per il personale.
- I volontari possono programmare turni, orari e disponibilità in modo flessibile grazie alla designazione di sostituti.
- Hanno modo di contribuire attivamente alla definizione delle modalità di lavoro.
- Hanno la possibilità di contribuire con proprie idee ed esperienze.
- In fase di assegnazione dei compiti si tiene conto dei talenti della persona.
- I volontari hanno diritto di ricevere informazioni riguardanti il proprio ambito di attività.
- Il loro impegno viene valorizzato esprimendo apprezzamento, riconoscimento e gratitudine.
- Regolari incontri informativi e di scambio promuovono la motivazione e favoriscono la qualità del lavoro.
- Nel quadro del loro impiego, i volontari sono assicurati (assicurazione infortuni e responsabilità civile).
- Le spese vengono rimborsate in base all'apposito regolamento.
- Al termine dell'attività (o su richiesta) viene rilasciato un «Dossier volontariato» quale attestazione dell'impegno prestato o delle competenze maturate nel corso dell'esperienza.

Responsabilità dei volontari

- I volontari hanno la possibilità di impostare i propri turni in modo flessibile. Eventuali assenze o impedimenti vanno comunicati, se possibile, con anticipo.
- Prevedono un sostituto.
- Rispettano gli accordi presi.
- In presenza di difficoltà o problemi che non sono in grado di risolvere da soli, si rivolgono al referente.
- Rispettano le disposizioni definite dalla direzione del centro per famiglie, come il piano di igiene e le politiche in materia di privacy.

Sottoscrivono una dichiarazione d'impegno per la tutela del benessere dei minori e la protezione degli adulti vulnerabili.

Prendono parte agli incontri di scambio e ai corsi di formazione inerenti all'attività che svolgono.

Varia

Per approfondire la tematica del volontariato: dossier «Centri per famiglie e volontariato» nella [raccolta materiali](#) del programma MegaMarie^{plus} e sito web [Benevol Svizzera](#) per informazioni, rimandi a schede in tema di collaborazione con personale volontario e riferimenti bibliografici.